

## **ALLEGATO C SCHEDA RIASSUNTIVA**

**CARTA DEI DIRITTI E DEI SERVIZI** – Guida all'accoglienza e all'ospitalità  
La Casa di Soggiorno, ubicata in via Aldo Moro, 13  
è un servizio del Comune di Aviano per anziani  
**NON AUTOSUFFICIENTI**

**La struttura è dislocata su tre livelli:**

- Piano terra per anziani ad alto carico assistenziale
- Piano Rialzato per anziani ad alto carico assistenziale/sanitario
- Piano primo per anziani ad alto carico assistenziale.

**Principi guida Fondamentali:**

Ospitalità ed accoglienza	Qualità umana
Eguaglianza	Partecipazione
Imparzialità	Responsabilità
Continuità	Efficacia ed efficienza

**Servizi gestiti dall' Amministrazione Comunale:**

- Direzione e uffici amministrativi (piano rialzato)

**Servizi appaltati:**

- Infermieristico
- Assistenza
- Alberghieri
- Guardaroba e
- Parrucchiere
- Pulizia e Sanificazione
- Riabilitativo
- Animazione
- Ristorazione
- Lavanderia
- Manutenzione

**Servizi erogati ai residenti e compresi nella retta**

- Vito, alloggio, riscaldamento, assistenza di base, servizio di lavanderia/guardaroba, servizio di pulizia ambientale, parrucchiere
- Servizio di animazione di tipo ludico e riabilitativo
- Assistenza religiosa

**Servizi sanitari assicurati e garantiti dall' ASFO**

- Assistenza infermieristica (nelle 24 ore) e fisioterapica in convenzione.
- Assistenza medica da parte del medico di medicina generale.
- Assistenza medica specialistica, farmaceutica e protesica e ogni altra prestazione diagnostico-terapeutica

**Domanda di ammissione:**

Presentare la domanda al Servizio Sociale Territoriale (SST) del comune di residenza  
La domanda va redatta su appositi moduli disponibili presso i Servizi Sociali dei Comuni

**Rette:**

Determinate annualmente con delibera della Giunta Comunale

**Liste di attesa:**

Sono definite dall' UVD (Unità di valutazione distrettuale) e formulate in base ai seguenti criteri:

- Non autosufficienza-profilo di bisogno
- Età
- Carico assistenziale
- Dimensione sociale (persona sola, ....)
- Dimensione abitativa (mancanza di abitazione, abitazione insalubre,.....)
- Punteggio opzionale per situazioni particolari
- Residenza

I familiari o utenti vengono informati con comunicazione scritta della data di inserimento in graduatoria e di scadenza della permanenza in lista.

La domanda ha validità 1 anno e quindi va eventualmente ripresentata.

In caso di variazioni delle condizioni personali, sociali e sanitarie, si può richiedere un riesame della posizione in lista d' attesa rivolgendosi al Servizio Sociale territoriale (SST) del Comune di residenza.

#### Accoglienza ed inserimento:

- 24 ore di tempo per la conferma dell'accettazione, pena cancellazione da tutte le liste, dal momento della comunicazione di disponibilità
- modalità di accoglienza e inserimento definite nel Regolamento.

Alla data di accettazione dell'ingresso è richiesto il versamento di una cauzione infruttifera, a titolo di garanzia dell'adempimento del regolare pagamento delle rette di degenza, pari a una mensilità della retta di degenza.

#### Soggiorni temporanei:

Hanno funzione di respiro alla famiglia.  
Procedura di richiesta come domanda di ammissione:

- 2 settimane, durata minima
- 3 mesi, durata massima
- 2 inserimenti annui per una durata massima 3 mesi

#### Dimissioni:

- Volontà dell'anziano/a o di chi per esso autorizzato
- Patologie e/o problematiche comportamentali non congrue con la struttura
- Insolvenza nel pagamento delle rette per oltre 3 mesi

#### Rappresentanza dei Famigliari:

Comitato composto da n° 5 membri eletti a maggioranza relativa per 2 anni

#### Reclami:

Compilare il modulo messo a disposizione presso la reception ed inserirlo nell' apposita cassetta

#### Note:

Telefono: 0434-652367

Posta elettronica:

[casa.riposo@comune.aviano.pn.it](mailto:casa.riposo@comune.aviano.pn.it)