

## **ALLEGATO C SCHEDA RIASSUNTIVA**

### **CARTA DEI DIRITTI E DEI SERVIZI** – Guida

all'accoglienza e all'ospitalità

La Casa di Soggiorno, ubicata in via Aldo Moro, 13  
è un servizio del Comune di Aviano per anziani

### **NON AUTOSUFFICIENTI**

#### **La struttura è dislocata su tre livelli:**

- Piano terra per anziani ad alto carico assistenziale
- Piano Rialzato per anziani ad alto carico assistenziale/sanitario
- Piano primo per anziani ad alto carico assistenziale.

#### **Principi guida Fondamentali:**

Ospitalità ed accoglienza	Qualità umana
Eguaglianza	Partecipazione
Imparzialità	Responsabilità
Continuità	Efficacia ed efficienza

#### **Servizi gestiti dall' Amministrazione Comunale:**

- Direzione e uffici amministrativi (piano rialzato)

#### **Servizi appaltati:**

- Infermieristico Riabilitativo
- Assistenza Animazione
- Alberghieri Ristorazione
- Guardaroba e Lavanderia
- Parrucchiere Manutenzione
- Pulizia e Sanificazione

#### **Servizi erogati ai residenti e compresi nella retta**

- Vito, alloggio, riscaldamento, assistenza di base, servizio di lavanderia/guardaroba, servizio di pulizia ambientale, parrucchiere
- Servizio di animazione di tipo ludico e riabilitativo
- Assistenza religiosa

#### **Servizi sanitari assicurati e garantiti dall' ASFO**

- Assistenza infermieristica (nelle 24 ore) e fisioterapica in convenzione.
- Assistenza medica da parte del medico di medicina generale.
- Assistenza medica specialistica, farmaceutica e protesica e ogni altra prestazione diagnostico-terapeutica

#### **Domanda di ammissione:**

Presentare la domanda al Servizio Sociale Territoriale (SST) del comune di residenza

La domanda va redatta su appositi moduli disponibili presso i Servizi Sociali dei Comuni

#### **Rette:**

Determinate annualmente con delibera della Giunta Comunale

#### **Liste di attesa:**

Sono definite dall' UVD (Unità di valutazione distrettuale) e formulate in base ai seguenti criteri:

- Non autosufficienza-profilo di bisogno
- Et 
- Carico assistenziale
- Dimensione sociale (persona sola, .....)
- Dimensione abitativa (mancanza di abitazione, abitazione insalubre,.....)
- Punteggio opzionale per situazioni particolari
- Residenza

I familiari o utenti vengono informati con comunicazione scritta della data di inserimento in graduatoria e di scadenza della permanenza in lista.

La domanda ha validit  1 anno e quindi va eventualmente ripresentata.

In caso di variazioni delle condizioni personali, sociali e sanitarie, si pu  richiedere un riesame della posizione in lista d' attesa rivolgendosi al Servizio Sociale territoriale (SST) del Comune di residenza.

### **Accoglienza ed inserimento:**

- 24 ore di tempo per la conferma dell'accettazione, pena cancellazione da tutte le liste, dal momento della comunicazione di disponibilit 
- modalit  di accoglienza e inserimento definite nel Regolamento.

Alla data di accettazione dell'ingresso   richiesto il versamento di una cauzione infruttifera, a titolo di garanzia dell'adempimento del regolare pagamento delle rette di degenza, pari a una mensilit  della retta di degenza.

### **Soggiorni temporanei:**

Hanno funzione di respiro alla famiglia.

Procedura di richiesta come domanda di ammissione:

- 2 settimane, durata minima
- 3 mesi, durata massima
- 2 inserimenti annui per una durata massima 3 mesi

### **Dimissioni:**

- Volont  dell'anziano/a o di chi per esso autorizzato
- Patologie e/o problematiche comportamentali non congrue con la struttura
- Insolvenza nel pagamento delle rette per oltre 3 mesi

### **Rappresentanza dei Familiari:**

Comitato composto da n  5 membri eletti a maggioranza relativa per 2 anni

### **Reclami:**

Compilare il modulo messo a disposizione presso la reception ed inserirlo nell' apposita cassetta

### **Note:**

Telefono: 0434-652367

Posta elettronica:

[casa.riposo@comune.aviano.pn.it](mailto:casa.riposo@comune.aviano.pn.it)